ALGEMENE VOORWAARDEN

Nymphaea Forest Bathing

**Artikel 1 Definities van de algemene voorwaarden**
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
A. Activiteiten: alle programma’s, producten, opleidingen en bijeenkomsten welke door Nymphaea Forest Bathing worden georganiseerd.
B. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere participanten, die gebruik maken van de producten en diensten van Nymphaea Forest Bathing.
C. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een door Nymphaea Forest Bathing georganiseerde activiteit.
D. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Nymphaea Forest Bathing levert.
E. De directie: zij die als directeur van Nymphaea Forest Bathing staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 67290361.
F. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

**Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**
Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Nymphaea Forest Bathing en een wederpartij waarop Nymphaea Forest Bathing deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

**Artikel 3 Offertes**
1. Aan de hand van de wensen en/ of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer worden ten hoogste twee programmavoorstellen opgemaakt, bevattende: prijsindicaties, programmabeschrijvingen en een tijdsindeling; deze programmavoorstellen worden als offerte naar de klant verzonden.

**Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**
Aanmelding en/ of bevestiging voor een door Nymphaea Forest Bathing georganiseerde activiteit of aangeboden producten gebeurt schriftelijk. Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de afgesloten schriftelijke overeenkomst.

**Artikel 5 Wetenschap van risico**
Opdrachtgever c.q. deelnemer, die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch dan wel via internet heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico’s van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen, alle relevante medische en/ of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie deze overeenkomst is afgesloten aan Nymphaea Forest Bathing te hebben gemeld, en de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

**Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**
1. De directeur mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden.
2. De directie mag tot vijf dagen voor de aanvang van de activiteit de prijs hiervan verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen.
3. Nymphaea Forest Bathing houdt zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte. De toegestane wijziging in deelnemersaantal, zonder consequentie voor de arrangementsprijs, bedraagt 10%.
4. Wijziging in groepsgrootte dient schriftelijk, uiterlijk 3 werkdagen voor arrangementsdatum, te worden gemeld. Bepalend is de datum waarop Nymphaea Forest Bathing het annuleringsbericht ontvangt.
5. Bij wijziging van arrangementsdatum door opdrachtgever houdt Nymphaea Forest Bathing zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de arrangementsprijs, met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.

**Artikel 7 Volmachten**
1. Enkel en alleen de directie – hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van Nymphaea Forest Bathing is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging van een activiteit bij Nymphaea Forest Bathing wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

**Artikel 8 Hoofdelijke aansprakelijkheid**
Degene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

**Artikel 9 Schade**
1. Kosten voortkomend uit de schade en/ of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen Nymphaea Forest Bathing en de eigenaren van de locatie en/ of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

**Artikel 10 Begeleiding**
1. De deelnemers van de groep die een activiteit met Nymphaea Forest Bathing zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel Nymphaea Forest Bathing als door ingehuurde leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

**Artikel 11 Betaling, rente en incassokosten**
1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum – tenzij anders is overeengekomen – door middel van een wettig betaalmiddel aan de gids of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bank- of gironummer ten name van Nymphaea Forest Bathing te Schiedam.
2. Nymphaea Forest Bathing is gerechtigd aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot van het totaalbedrag, dat in de bevestiging wordt vermeld, te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met 75% van het totaalbedrag. Het voorschot dient te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, en dient in ieder geval voor aanvang van de activiteit op de bank- of girorekening van Nymphaea Forest Bathing te zijn binnengekomen.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
4. Voorts is de opdrachtgever c.q. deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde, tenzij dit bedrag onbillijk is.
5. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden – tenzij anders overeengekomen – achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.
6. Nymphaea Forest Bathing is gerechtigd van deze annulerings-/ betalingsvoorwaarden af te wijken.

**Artikel 12 Annulering**
1. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en (bij voorkeur) aangetekend te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
3. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van een door Nymphaea Forest Bathing georganiseerde activiteit zal Nymphaea Forest Bathing de volgende kosten in rekening brengen:

Bosbaden:
a. bij annulering tot 4 weken (28 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 35 % van de totale arrangementssom;
b. bij annulering vanaf 4 weken (28ste dag inclusief) tot 1 week (7 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 85% van de totale arrangementssom;
c. bij annulering binnen 1 week (7de dag inclusief) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de arrangementssom.

4. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van Nymphaea Forest Bathing ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
5. Nymphaea Forest Bathing behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat Nymphaea Forest Bathing zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

**Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht**
1. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is Nymphaea Forest Bathing gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan Nymphaea Forest Bathing is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp Nymphaea Forest Bathing bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; of
b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Nymphaea Forest Bathing of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
2. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt niet verstaan weersomstandigheden met uitzondering van weerwaarschuwingen van het KNMI.

**Artikel 14 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid**
1. De aansprakelijkheid van Nymphaea Forest Bathing voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever c.q. deelnemer is beperkt tot ten hoogste driemaal het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Nymphaea Forest Bathing.

3. Nymphaea Forest Bathing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- of annuleringsverzekering.
4. Nymphaea Forest Bathing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/ of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij een of meerdere deelnemers alcohol, drugs of medicijnen hebben genuttigd voorafgaand aan en/of tijdens een activiteit. Toestemming van Nymphaea Forest Bathing om alcohol te nuttigen, medicijnen te gebruiken of drugs voorafgaande en/ of tijdens een activiteit betekent geenszins dat Nymphaea Forest Bathing hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/of letsel.

**Artikel 15 Klachten**
1. Reclamaties met betrekking tot de door Nymphaea Forest Bathing georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma schriftelijk per aangetekende post bij Nymphaea Forest Bathing te worden ingediend.
2. Het indienen van reclamaties schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

**Artikel 16 Geschilbeslechting**
In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen wederpartij en Nymphaea Forest Bathing in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam. Nymphaea Forest Bathing blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.

**Artikel 17 Toepasselijk recht**
Op iedere overeenkomst tussen Nymphaea Forest Bathing en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 18 Auteursrecht, industrieel eigendom**
1. Nymphaea Forest Bathing behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Nymphaea Forest Bathing  bedachte of tot stand gebrachte programma’s, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen Nymphaea Forest Bathing toebehoren.